

20.05.2020

Rechtsantragsstelle/ Antragsdienst:

Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie ist der Antragsdienst für Publikumsverkehr weiterhin eingeschränkt.

Es wird darum gebeten -soweit möglich- Klagen und Anträge in schriftlicher Form einzureichen (z.B. durch Aufgabe zur Post, Einwurf in den Hausbriefkasten, fristwahrendes Fax).

In dringenden Fällen steht Ihnen die Rechtsantragsstelle auch weiterhin zur Verfügung. Sollten Sie die Unterstützung der Rechtsantragsstelle benötigen, ist folgende Vorgehensweise zu beachten:

- Eine persönliche Vorsprache **ohne Voranmeldung** ist nicht möglich.
- Bitte nehmen Sie zunächst telefonisch Kontakt zur Antragstelle auf unter folgender Nummer:

040/42843-7770

Die Hotline ist zu folgenden Zeiten erreichbar: **[09.00 – 14.00 Uhr]**

- Die Rechtsantragsstelle wird Ihr Anliegen zunächst mit Ihnen telefonisch besprechen.
- Wenn Ihr Anliegen auf telephonischem Weg nicht geklärt werden kann, wird die Rechtsantragsstelle in besonders dringenden Fällen einen Termin zu persönlichen Vorsprache mit Ihnen vereinbaren.

Bitte beachten Sie, dass eine persönliche Vorsprache ohne Terminzuweisung bis auf weiteres nicht möglich ist.

20.05.2020

Legal Application Services

Due to the current outbreak of the Corona-Pandemic our legal application services are currently restricted.

We kindly ask you to submit your legal applications, claims and lawsuits – whenever possible – in writing (i.e. by submitting it via postal service, in the house mailbox or via fax).

In urgent matters our legal application services are available to you with the following restrictions:

- A personal interview is not possible **without prior appointment**
- Please call our legal application services in advance under the following hotline:

040/42843-7770

The hotline is available during the following hours: **[09.00 – 14.00]**

- Our legal application service will try to sort out your legal issue via telephone.
- Only if your legal issues cannot be sorted out via telephone, our team members will make an appointment for a personal interview with you.

Please note, that personal interviews will not be possible without prior appointment until further notice.